

◀ 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表) ▶

実施日 令和4年3月1日-令和4年4月28日

保護者数 (児童数) 39

回収数 26 回収率67%

		チェック項目	評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○
適切な 提な 供支 援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	◎
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	◎
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	◎
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	◎
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	◎
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	◎
	⑭	個人情報に十分注意している	◎
非常時等対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○
応満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	◎
	⑱	事業所の支援に満足しているか	◎